



ZÁRUČNÝ LIST

ZÁRUKA 30 ROKOV

Záručné podmienky:

1. Na účely tohto dokumentu:
 - a. „Zákazník“ je každý, kto má v danom čase nárok na záruku;
 - b. „Kupujúci“ znamená osobu, ktorá si zakúpila Výrobky od Predávajúceho;
 - c. „Výrobca“ znamená spoločnosť Røben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp. k. so sídlom v meste Środa Śląska, ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska;
 - d. „Predávajúci“ znamená subjekt, od ktorého kupujúci zakúpil Výrobky;
 - e. „Výrobky“ znamenajú:
 - 1) keramická škridla, keramické príslušenstvo (ďalej aj: „Keramické výrobky“),
 - 2) ostatné príslušenstvo vrátane keramických škridiel a príslušenstva obsahujúceho kov, živicu, konglomerát a iné prvky (ďalej aj: „Výrobky, ktoré nie sú keramickými výrobkami“).
2. Výrobca zaručuje, že:
 - 1) v prípade Keramických výrobkov – spĺňajú požiadavky platnej normy STN EN 1304:2014 Keramické strešné škridly a tvarovky. Definície a špecifikácie výrobkov, a ak sa v priebehu 30 rokov od dátumu kúpy Kupujúcim prejaví chyba uznané ako vlastnosti Výrobkov, ktoré nespĺňajú požiadavky uvedené v uvedenej norme, Výrobca vymení chybný tovar za bezchybný, s výhradou výnimiek uvedených v bode 5 nižšie;
 - 2) v prípade Výrobkov, ktoré nie sú keramickými výrobkami – ak sa v priebehu 5 rokov odo dňa ich zakúpenia Kupujúcim poškodia v dôsledku pôsobenia mrazu alebo iných obvyklých poveternostných vplyvov, Výrobca vymení chybný tovar za bezchybný, s výhradou výnimiek uvedených v bode 5 nižšie.

V prípade ukončenia výroby modelu alebo farby chybného Výrobku si Výrobca vyhradzuje právo vymeniť výrobok za iný model alebo farbu s podobnými technickými parametrami.

Okrem toho Výrobca po dobu 5 rokov odo dňa kúpy Výrobku Kupujúcim uhradí náklady na dodávku a pokrývačské práce súvisiace s výmenou chybných Výrobkov v Slovenskej republike, s výnimkou prípadov, keď Kupujúci mohol chybnosť Výrobkov zistiť pred ich inštaláciou pri vynaložení náležitej starostlivosti.

Výrobca si vyhradzuje právo vykonať uvedené pokrývačské práce sám alebo prostredníctvom ním určeného pokrývača. Podmienkou začatia uvedených pokrývačských prác je, že strecha musí byť najprv na náklady Zákazníka pripravená na výmenu chybných Výrobkov, vrátane odstránenia akýchkoľvek prvkov, ktoré nie sú Výrobkami, napr. fotovoltaických inštalácií, solárnych panelov, slnečných kolektorov a iných, a zabezpečenia podmienok na optimálne vykonanie uvedených pokrývačských prác, t. j. napr. zabezpečenia priestoru na uskladnenie Výrobkov a rozmiestnenie zariadení, a to za predpokladu získania potrebných povolení a súhlasov, ak sú tieto povolenia a súhlasy vyžadované príslušnými predpismi.
3. Záručná doba začína plynúť odo dňa zakúpenia Výrobkov Kupujúcim.
4. Záručný list je dokladom na doručiteľa, čo znamená, že prvou oprávnenou osobou zo záruky je Kupujúci, pričom práva z tejto záruky môžu byť prevedené na tretiu osobu po tom, čo Kupujúci odovzdá tejto osobe platný záručný list a doklad o kúpe alebo platný záručný list a originál písomného vyhlásenia Kupujúceho obsahujúci všetky relevantné náležitosti uvedené v doklade o kúpe, najmä dátum kúpy Výrobkov Kupujúcim.
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie a zničenie Výrobkov spôsobené:
 - chybnou montážou Výrobkov, nesprávnym spracovaním alebo chybnou strešnou konštrukciou, alebo chybami v strešnom vetracom systéme,
 - chybnou prevádzkou alebo údržbou Výrobkov,
 - mechanickým, chemickým alebo tepelným poškodením spôsobeným činnosťou alebo opomenutím užívateľa,
 - vonkajšími faktormi mimo kontroly Výrobcu, ktoré majú charakter „vyššej moci“ (napr. prepätie v inštalácii, blesk, krupobitie, hurikán, požiar, povodeň),

- použitím komponentov, ktoré nie sú výrobkami uvedenými v bode 1.e. vyššie,
- inými príčinami, ktoré nie sú spojené s Výrobkami.

V prípade Výrobkov označených Výrobcom v ich predajných dokladoch ako výrobky druhej triedy alebo iným spôsobom označujúcim, že ide alebo môže ísť o neúplné výrobky, sa záruka nevzťahuje na vlastnosti uvedených Výrobkov, ktorých výskyt spôsobil uvedené označenie.

6. Zákazník by mal chybu nahlásiť najneskôr do 14 dní odo dňa jej zistenia, inak práva zo záruky zaniknú. Zákazník nahlasuje chyby priamo Výrobcom zaslaním Oznámenia o zistení chyby jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 1) Prostredníctvom písomného oznámenia, elektronickou formou na adresu: **roeben@roeben.sk** a **biuro@roben.pl**
 - 2) doporučenou poštou na adresu: Röben Polska Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp.k., ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska
- Oznámenie o zistení chyby musí v každom prípade obsahovať minimálne:
- osobné údaje a kontaktné údaje Zákazníka,
 - označenie Predávajúceho,
 - stručný opis zistenej chyby Výrobku, okolnosti a dátum jej zistenia,
 - fotografie zobrazujúce zistenú chybu.
7. Podmienkou pre uplatnenie práv zo záruky je, že Zákazník má a preukáže Výrobcom:
- Záručný list, ktorý je správne vyplnený, opečiatkovaný a podpísaný Predávajúcim,
 - doklad o kúpe, t. j.: faktúru alebo pokladničný doklad o kúpe Výrobkov, alebo iný doklad potvrdzujúci kúpu reklamovaných Výrobkov a dátum kúpy, a v prípade uvedenom v bode 4 vyššie – vyhlásenia Kupujúceho.
8. Základom pre služby v rámci tejto záruky je uznanie Výrobcom – ako výsledok reklamačného konania zahŕňajúceho kontrolu reklamovaných Výrobkov v mieste, kde sa nachádzajú – platnosti nahlásených chýb v rámci záruky. Reklamačné konanie vykoná Výrobca bezodkladne, avšak v prípadoch, ktoré si vyžadujú dlhšie vyšetrovanie, sa môže lehota primerane predĺžiť. Výrobca vyhotoví protokol z reklamačného konania.
- Zákazník je povinný sprístupniť Výrobcom Výrobky, ktoré sú predmetom reklamácie, za účelom ich kontroly, a ak to Výrobca považuje za potrebné – pre vykonanie príslušnej fotografickej dokumentácie.
- O spôsobe vybavenia reklamácie v každom prípade rozhoduje Výrobca. V prípade, že Výrobca uzná oprávnenosť reklamácie, pristúpi Výrobca s prihliadnutím na jej špecifickosť a závislosť od atmosférických podmienok v lehote dohodnutej so Zákazníkom k plneniu svojich povinností vyplývajúcich zo záruky.
9. Zákazník je povinný po prevzatí bezchybných výrobkov vymeniť chybné Výrobky. Bezchybné Výrobky, ktoré boli prijaté ako výsledok reklamačného konania, nemôžu byť predmetom obchodu, najmä ich Zákazník nemôže predávať.
10. Záruka platí na území Slovenskej republiky a vzťahuje sa len na Výrobky distribuované v Slovenskej republike.
11. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Zákazníka vyplývajúce z ustanovení o záruke za chyby predaného tovaru.

Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k.
udziela gwarancji o treści jak wyżej w stosunku do Wyrobów zakupionych przez Nabywcę począwszy od dnia 01. lipca 2024 r.

W imieniu Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k.

Data sprzedaży i pieczęć Sprzedawcy



Wilhelm Renke Röben

Prezes Zarządu

Podpis

Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp. k.,

ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska tel. 071/ 397 81 00, fax.: 071/ 397 81 11, www.roben.pl