

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny druhy soukromých informací a osobních údajů zpracovávaných společnostmi RÖBEN POLSKA SP. Z O.O. I WSPÓLNICY SP. K. se sídlem v Środa Śląska, na adrese: Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska, zapsané v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem pro Wrocław-Fabryczna, IX. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000332693, NIP: 8990027076 (dále jen „RÖBEN POLSKA“), včetně údajů shromažďovaných pro konkrétní účely prostřednictvím internetových stránek <https://roben.cz/>.

Ve věcech týkajících se zpracování vašich osobních údajů společností RÖBEN POLSKA se můžete obrátit na výše uvedené adresy nebo na inspektora osobních údajů na e-mailové adrese: administrator@roben.pl.

Naše prohlášení

Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů jsou pro nás velmi důležité, a proto se snažíme zajistit, aby naši zákazníci a uživatelé našich webových stránek měli skutečnou kontrolu nad zpracováním svých údajů.

Pečlivě dbáme na to, aby všechny osobní údaje byly zpracovávány v souladu s účelem, pro který byly shromážděny, a aby byly používány v souladu s rozsahem udělených oprávnění (souhlasů) a oblastmi zpracování povolenými zákonem. Dodržujeme pravidla vyplývající z platných právních předpisů, zejména: nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále jen „GDPR“, zákona o ochraně osobních údajů ze dne 10. 5. 2018, zákona o poskytování elektronických služeb ze dne 18. 7. 2002, jakož i zákona o telekomunikacích ze dne 16. 7. 2004.

Kromě toho dbáme na to, aby osobní údaje byly:

- zpracovávány zákonným způsobem;
- získány pouze pro konkrétní účely a dále nebyly zpracovávány způsobem, který s těmito účely není slučitelný;
- správné a přiměřené vzhledem k účelům, pro které jsou zpracovávány;
- dostatečně chráněny před neoprávněným přístupem, zničením, zveřejněním a nezákonným použitím;

Bezpečnost osobních údajů zajišťujeme pomocí vhodných technických a organizačních opatření, jejichž účelem je zabránit nezákonnému zpracování osobních údajů a případné ztrátě, zničení a poškození. Naše bezpečnostní opatření revidujeme a upravujeme.

Kdy uplatňujeme tyto Zásady ochrany osobních údajů?

Tyto Zásady ochrany osobních údajů uplatňujeme v případech, kdy je naše společnost správcem vašich osobních údajů a zpracovává je. To platí také v případě, kdy společnost RÖBEN POLSKA zpracovává osobní údaje, které získala přímo od subjektu údajů, a také v případě, kdy získala osobní údaje z jiných zdrojů. V obou případech plní společnost RÖBEN POLSKA své informační povinnosti stanovené v článcích 13 a 14 GDPR v souladu s těmito ustanoveními.

Tyto Zásady se mimo jiné neuplatňují v situacích, kdy společnost RÖBEN POLSKA zpracovává vaše osobní údaje pouze jako zpracovatel – tedy například když vám poskytujeme službu na žádost jiné osoby/subjektu).

Společnost RÖBEN POLSKA vystupuje jako správce osobních údajů, tedy jako subjekt, který rozhoduje o účelu a způsobu zpracovávání osobních údajů, pokud jde o osobní údaje fyzických osob v rámci plnění smlouvy, která s nimi byla uzavřena, nebo fyzických osob, které udělily souhlas se zpracováváním svých osobních údajů pro konkrétní účel.

Účel a právní základy zpracovávání osobních údajů

Společnost RÖBEN POLSKA zpracovává osobní údaje na základě:

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pokud je to nezbytné k přijetí opatření před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů,
- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – pokud je zpracování nezbytné pro účely vyplývající z oprávněných zájmů správce nebo třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě. Za oprávněný účel se považuje zejména přímý marketing našich výrobků nebo služeb.
- čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 18 odst. 4 zákona o poskytování elektronických služeb ze dne 18. července 2002 – v případě dobrovolného souhlasu se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas se uděluje zejména zaškrtnutím políčka („checkbox“), které se nachází vedle prohlášení o souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Údaje jsou zpracovávány až do ukončení smlouvy, avšak s výhradou dalšího použití těch údajů:

- které jsou nezbytné k uplatnění nároků vyplývajících z plnění smlouvy;
- které jsou nezbytné pro účely reklamy, průzkum trhu, chování a preference zákazníků/uživatelů, a to se souhlasem;
- u kterých je zpracovávání povoleno podle zvláštních právních předpisů nebo smlouvy.

V případech stanovených ustanoveními GDPR mají zákazníci a uživatelé internetových stránek:

- právo na přístup k obsahu svých osobních údajů;
- právo na opravu svých osobních údajů;

- právo požadovat doplnění, aktualizaci, opravu, dočasné nebo trvalé pozastavení zpracovávání či výmaz osobních údajů, pokud jsou neúplné, neaktuální, nepravdivé nebo byly shromážděny v rozporu se zákonem nebo již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny;
- právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů;;
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováváním osobních údajů pro marketingové účely.

Osobní údaje zákazníků mohou být svěřeny dalším subjektům, se kterými spolupracujeme za účelem řádného poskytování služeb. Svěření osobních údajů probíhá v souladu s článkem 28 GDPR.

Společnost RÖBEN POLSKA neposkytuje shromážděné osobní údaje třetím stranám, s výjimkou případů,

kdy to vyžadují obecně platné právní předpisy, tj. na základě žádosti oprávněného orgánu nebo soudu. Vaše osobní údaje tedy společnost RÖBEN POLSKA zpracovává mimo jiné v souvislosti s plněním uzavřených smluv, po dobu nezbytnou pro poskytování služeb a po dobu, po kterou je možné uplatňovat nároky v souvislosti s poskytovanými službami. Pokud je základem pro zpracování osobních údajů souhlas, bude společnost RÖBEN POLSKA tyto údaje používat až do odvolání souhlasu. Po dobu jednoho roku ode dne odvolání souhlasu se zpracováním údajů. Společnost RÖBEN POLSKA však může osobní údaje uchovávat v omezeném rozsahu za účelem prokázání zpracování těchto údajů v souladu s nařízením GDPR, ledaže společnost RÖBEN POLSKA jako správce bude na základě jiných právních důvodů povinna zpracovávat vaše osobní údaje po delší dobu. Zároveň bude společnost RÖBEN POLSKA pro účely zachování odpovědnosti uchovávat osobní údaje po dobu, po kterou je povinna uchovávat údaje nebo dokumenty, které je obsahují, za účelem doložení plnění právních povinností, včetně umožnění kontroly jejich plnění ze strany orgánů veřejné moci. Osobní údaje zpracovávané společností RÖBEN POLSKA mohou být zpřístupněny našim subdodavatelům (subjektům spolupracujícím na základě pověřovacích smluv v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely), obchodním partnerům (subjektům, které poskytují podporu pro naše služby) a subjektům poskytujícím průběžné poradenské služby.

Soubory cookies

Webové stránky umožňují shromažďování informací o uživateli prostřednictvím souborů cookies a podobných technologií, jejichž použití je obvykle spojeno s instalací tohoto nástroje na zařízení uživatele (počítač, chytrý telefon atd.). Tyto informace se používají k zapamatování rozhodnutí uživatele (volba písma, kontrastu, přijetí zásad), udržování relace uživatele (např. po přihlášení), zapamatování hesla (se souhlasem), shromažďování informací o zařízení uživatele a jeho návštěvě, pro bezpečnostní účely, ale také k analýze návštěv a přizpůsobení obsahu.

Informace získané prostřednictvím souborů cookies a podobných technologií nejsou spojovány s dalšími údaji o uživateli webových stránek a společnost RÖBEN POLSKA je nepoužívá k identifikaci těchto uživatelů.

Uživatel může nastavit ve svém prohlížeči blokování určitých typů souborů cookies a dalších technologií, například určením, že budou povoleny pouze ty, které jsou nezbytné pro správné zobrazení webové stránky. Ve výchozím nastavení většina prohlížečů povoluje všechny soubory cookies, ale uživatel může toto nastavení kdykoli změnit a může také všechny již nainstalované soubory cookies odstranit. Každý prohlížeč to umožňuje prostřednictvím jedné z možností dostupných v nastavení nebo v předvolbách.

- pro Firefox:
<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;
- pro Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>;
- pro Windows Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/cookies-frequently-asked-questions>;
- pro Operu:
<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>;
- pro Safari:
<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>;

Uživatel může také používat webové stránky v anonymním režimu, který blokuje shromažďování údajů o jeho návštěvě.

Používáním webových stránek beze změny nastavení prohlížeče, tj. s výchozím přijetím souborů cookies a podobných technologií, souhlasíte s jejich používáním pro výše uvedené účely.

Typ a používání souborů cookies

Společnost RÖBEN POLSKA používá v rámci svých webových stránek následující typy souborů cookies:

- relační – dočasné soubory, které se ukládají v zařízení uživatele, dokud uživatel neopustí webovou stránku nebo nevypne software (webový prohlížeč),
- analytické – soubory cookies instalované analytickými systémy, které zkoumají jevy probíhající na webu v souvislosti s návštěvností a chováním uživatelů za účelem optimalizace webu. Doba trvání těchto souborů cookies je nastavena podle doby trvání relace nebo na jinou dobu.

Společnost RÖBEN POLSKA využívá služeb třetích stran, které používají soubory cookies pro následující účely:

- sledování návštěvnosti našich webových stránek;
- shromažďování anonymních souhrnných statistik, které nám umožňují pochopit, jak uživatelé používají naše webové stránky, a neustále zlepšovat naše výrobky;
- používání komunikačního nástroje;

K těmto subjektům ke dni vytvoření tohoto dokumentu patří:

– společnost Google LLC, která poskytuje nástroj Google Analytics (více informací a doplněk prohlížeče pro blokování Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>);

Prohlášení o Zásadách ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vstoupily v platnost dne 18.04.2023. Společnost RÖBEN POLSKA si vyhrazuje právo tyto Zásady změnit, pokud to bude nutné v důsledku změn ve zpracování osobních údajů, změn správy, právních předpisů nebo jurisdikce. Změny jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách: administrator@roben.pl a s uvedením data jejich zavedení.